



## Leçon 3.3

# Suivi et analyse des données relatives aux MDMD

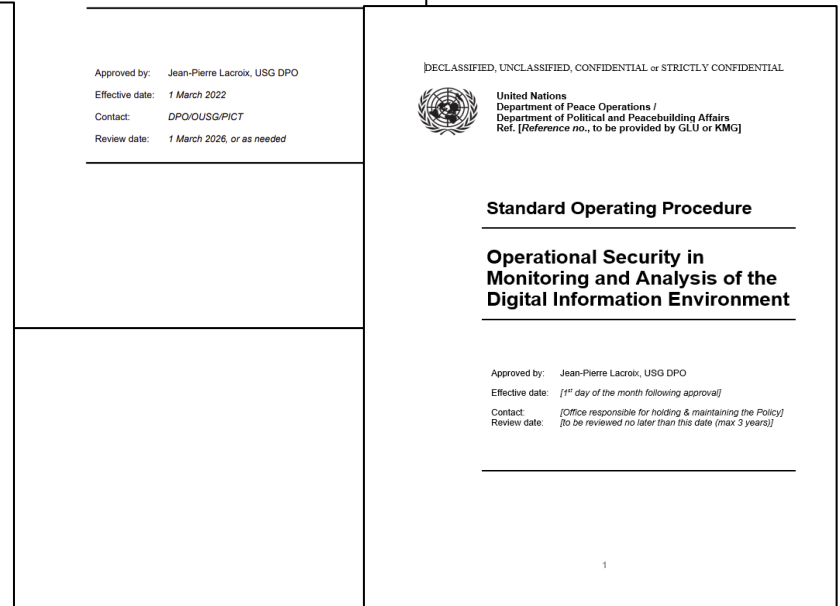
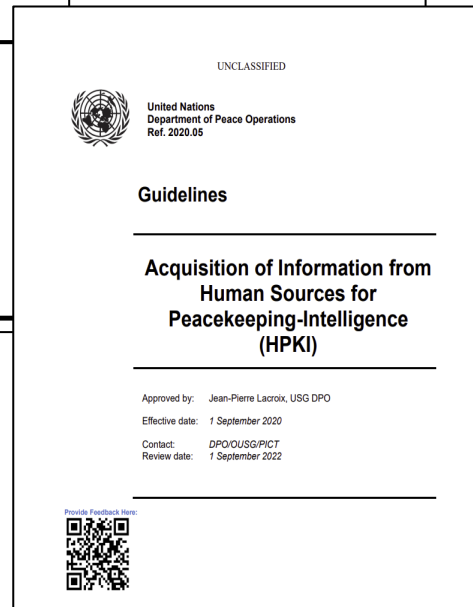
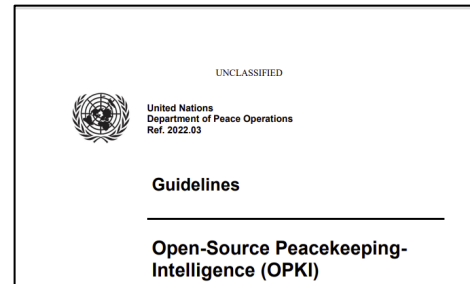
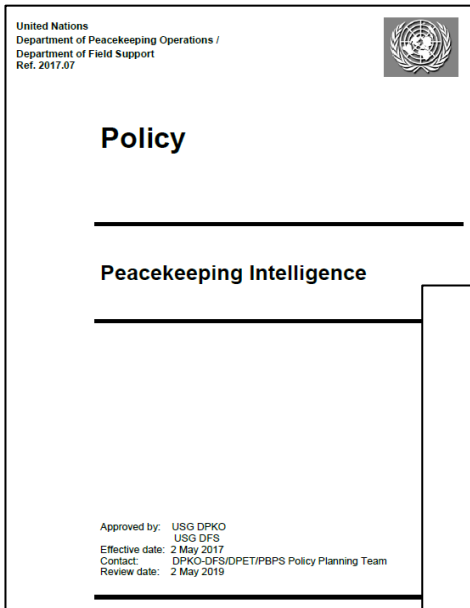
# Résultats de l'apprentissage

- Expliquer l'importance du suivi systématique de l'information.
- Décrire les outils, technologies et méthodologies disponibles pour suivre et analyser l'information.
- Décrire les indicateurs et signes d'alerte précoce des éventuels MDMD.
- Décrire les défis liés au suivi et à l'analyse de l'information.

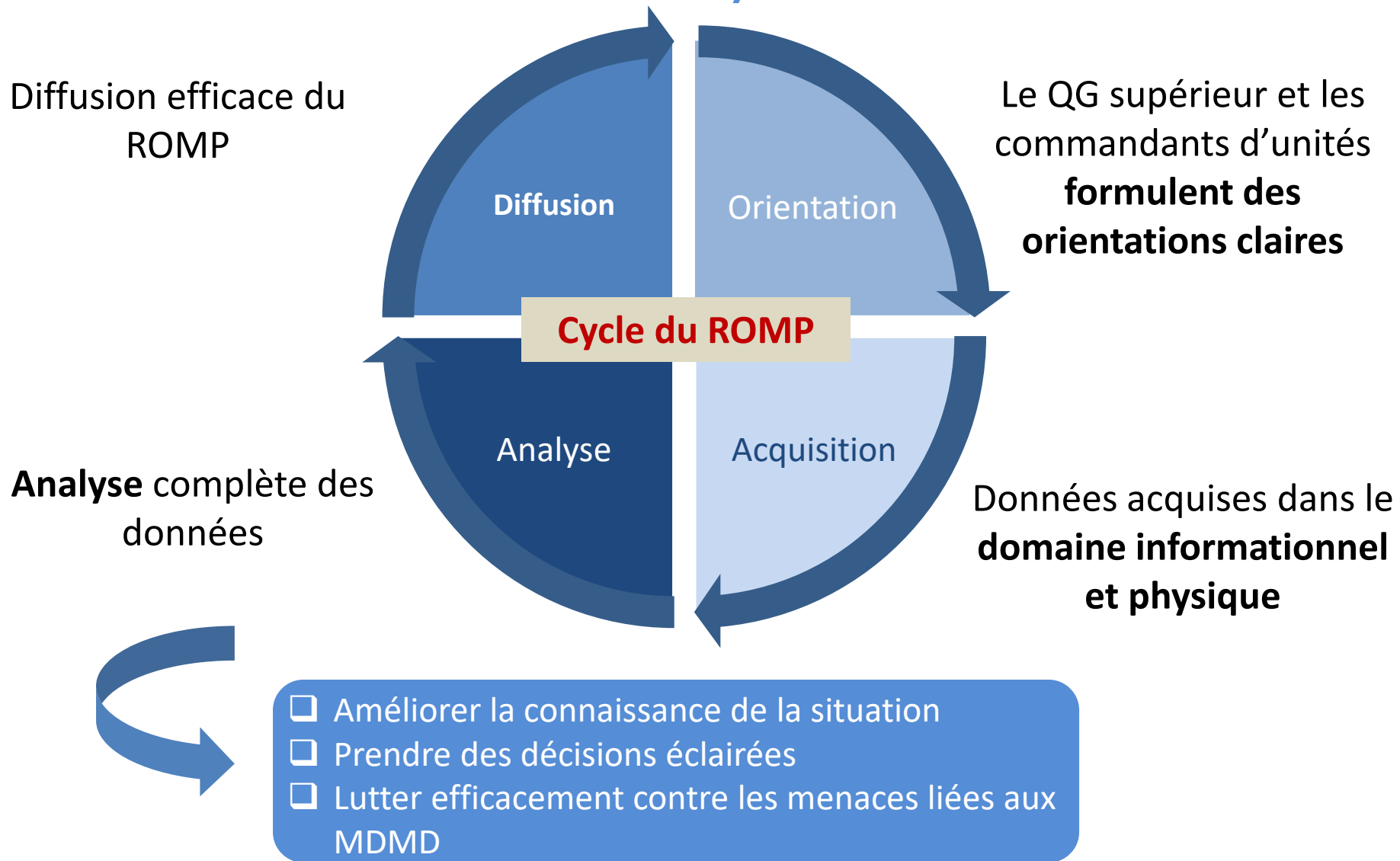
# Contenu de la leçon

- Suivi dans le cadre d'un processus de renseignement dans les opérations de maintien de la paix (ROMP).
- Importance du suivi de l'activité de MDMD.
- Outils et méthodes de suivi des données.
- Cadre analytique ABCDE.
- Indicateurs et signes d'alerte précoce.
- Difficultés liées au suivi de l'activité de MDMD.

# Documents de référence de l'ONU



# Renforcer la sécurité dans le cadre d'un cycle ROMP



# L'importance du suivi et de l'analyse de l'information

## **Objectif :**

Éclairer la prise de décision

**Améliorer** la connaissance de la situation en comprenant les influences exercées.

**Alertes précoces : agir** comme un capteur pour permettre des réponses proactives et préventives.

# Outils et méthodes de suivi



**Outils  
informatiques**

**Licence logicielle  
Services ouverts**

et



**Interactions avec le  
personnel**

**Moyens militaires et policiers  
de la mission (patrouilles,  
contacts avec la population)**

# Décider des éléments à suivre

- Le choix des éléments à suivre est déterminé par le commandant de la composante et de l'unité dans le cadre du processus de renseignement (orientation).
- En tant que premiers capteurs de terrain, les unités peuvent obtenir des informations précieuses sur les principaux publics à cibler, les influenceurs et les débats plus larges.



# Détermination des MDMD

- Le récit est-il manifestement faux et peu crédible ?
- Les informations/images ont-elles été modifiées pour induire leur destinataire en erreur ?
- Le récit amplifie-t-il les divisions sociales en ciblant une communauté particulière ?
- Le récit présente-t-il des informations véridiques de manière à semer la confusion par le biais d'un faux profil ?
- Quelqu'un essaie-t-il de faire appel aux émotions des gens pour diffuser de fausses informations ?
- La technologie a-t-elle été utilisée pour amplifier un discours néfaste ?

# Outils et méthodes de suivi des données : méthodologies et outils informatiques



**Extensions de  
navigateur**



**Suivi numérique**



**Outils d'extraction de  
données sur le Web**



**Analyse des réseaux  
sociaux (X Pro)**



**Traitement automatique  
du langage naturel**



**Analyse des sentiments**



**Outils de visualisation des  
données**



**ROMP en open source**



**Analyse des réseaux sociaux**

# Construire des requêtes booléennes

- Les requêtes booléennes sont des ensembles de mots-clés reliés par des « opérateurs booléens » qui visent à rendre les résultats de recherche plus précis et plus productifs.
- Les « opérateurs » les plus courants sont les suivants : « ET », « OU », « NON », « ET NON »
- Les parenthèses peuvent également être utilisées pour créer des requêtes plus complexes.

« MINUSCA » ET  
« RCA »

« MINUSCA » OU  
« RCA »

« MINUSCA » ET (« RCA » OU « Centrafricaine ») = (« MINUSCA » ET « RCA ») OU (« MINUSCA » ET « Centrafricaine »)

« MINUSCA » ET (« RCA » OU « Centrafricaine » ET (« Centrale » ET « Afrique » ET « République »)) NON « Toyota »

- **Exercice :** Formulez une requête booléenne pour répondre à la question « *Que dit-on de l'implication de la MINUSCA dans le processus électoral ?* »

# Google News



<https://news.google.com/>

Google News

Home For you

Your briefing  
Sunday, December 3

Top stories >

Search: "MINUSCA" AND "UN"

Narrow your search results

Exact phrase

Has words: "MINUSCA" AND "UN"

Exclude words

Website

Date: Past 24 hours

Clear Search

Science Health

Rabat-Salé-Kénitra  
12°C  
More on weather.com

State left out of yoff

Who's Who Behind the Dawn of the Modern Artificial Intelligence Movement  
1 hour ago • Edward Moreno & J. Edward Moreno Del ...

FOX NEWS  
Montana grandpa whose jaw was ripped off by grizzly bear attacks recovery: 'he's going to be like...'  
11 hours ago • Christina Coulter

US warship, multiple commercial vessels reportedly attacked in Red Sea  
1 hour ago • Liz Friden, Danielle Wallace & Lucas Tomlinson

KTVU FOX 2 San Francisco  
American warship comes under attack in Red Sea  
2 hours ago

Full Coverage

Fox News  
Israel presses southern Gaza after collapse of Hamas cease-fire  
8 hours ago • Anders Hagstrom

CNN  
New strikes hit Gaza as Israel-Hamas fighting resumes: live updates  
38 minutes ago • Andrew Raine, Heather Chen & Maureen Chowdhury

CBS Evening News  
Israel intensifies airstrikes on Gaza  
17 hours ago

Reuters  
Israeli bombing of Gaza intensifies, clashes reported near southern city

# Recherche avancée

1

2

3

4

5

Connectez-vous à la plateforme

Saisissez votre requête

Utilisez des opérateurs avancés

Validez la recherche

Remplissez les filtres nécessaires

← "MINUSCA" AND "UN" ... Search filters

Top Latest People Media Lists

Drecas @anpidilufe · 21h  
Replying to @anpidilufe  
2/But anyways, since 2017 Portugal has been involved in Central African Republic, under the UN mission MINUSCA. The Portuguese Army Comandos lead the first mission, with several rotations alongside Paratroopers till this day.

Mohamed Ag Ayoya @Ag\_Ayoya · Nov 27  
Pleased to welcome to Bangui & discuss with Ms. Mullally, @smullallylaw Special Rapporteur on trafficking in persons.

I shared progress made by the country on legal frameworks & the support by #MINUSCA & UN country team to the govt & remaining challenges to address this issue.

Search filters

People  
From anyone  
People you follow

Location  
Anywhere  
Near you

Advanced search

Trends for you

Trending in ...

1,809 posts

Politics · Trending

70.5K posts

Trending in ...

53.1K posts

Politics · Trending

45.1K posts

Trending in ...

4,789 posts

Only on X · Trending

← "MINUSCA" AND "UN" ... Search filters

Top Latest People Media Lists

Advanced search Search

Words

All of these words  
Example: what's happening · contains both "what's" and "happening"

This exact phrase  
Example: happy hour · contains the exact phrase "happy hour"

Any of these words  
Example: cats dogs · contains either "cats" or "dogs" (or both)

None of these words  
Example: cats dogs · does not contain "cats" and does not contain "dogs"

These hashtags  
Example: #ThrowbackThursday · contains the hashtag #ThrowbackThursday

Language



# Outils et méthodes de suivi : personnel de l'unité

Unité militaire  
Section d'engagement  
Section CIMIC

Unité de police  
UPC  
Agents de police individuels

## Lignes directrices pour le suivi des MDMD au sein de la communauté

- Instaurer et renforcer la confiance du public ;
- Identifier et conserver des interlocuteurs fiables et légitimes ;
- Cartographier les lieux spécifiques où les MDMD sont susceptibles de se produire et leur impact potentiel sur l'unité ;
- Évaluer les risques et les menaces potentiels ;



# Outils et méthodes de suivi : personnel de l'unité

## Rapport de réunion

**1. DATE/HEURE DE LA RÉUNION :** (.....)

**2. LIEU DE LA RÉUNION :** (.....)

**3. PARTICIPANTS À LA RÉUNION :**

- a. (échelon nom de l'affectation. ....)
- b. (échelon/intitulé du poste nom de l'affectation, élément org.)

**4. OBJET DE LA RÉUNION**

(Établir un premier contact personnel avec.../Échange régulier d'informations.../Coordination de l'événement...)

**5. OBJECTIFS/BUTS**

- a. (acquérir des informations..., mieux comprendre..., améliorer la coordination..., etc.)

**6. RÉSUMÉ DE LA RÉUNION :**

- a. (récit)

**7. DISCUSSION**

- a. (fournir des détails pertinents sur les discussions, ordonnés selon l'ordre du jour ou selon les sujets sélectionnés...)

**8. AUTRES INFORMATIONS RECUEILLIES**

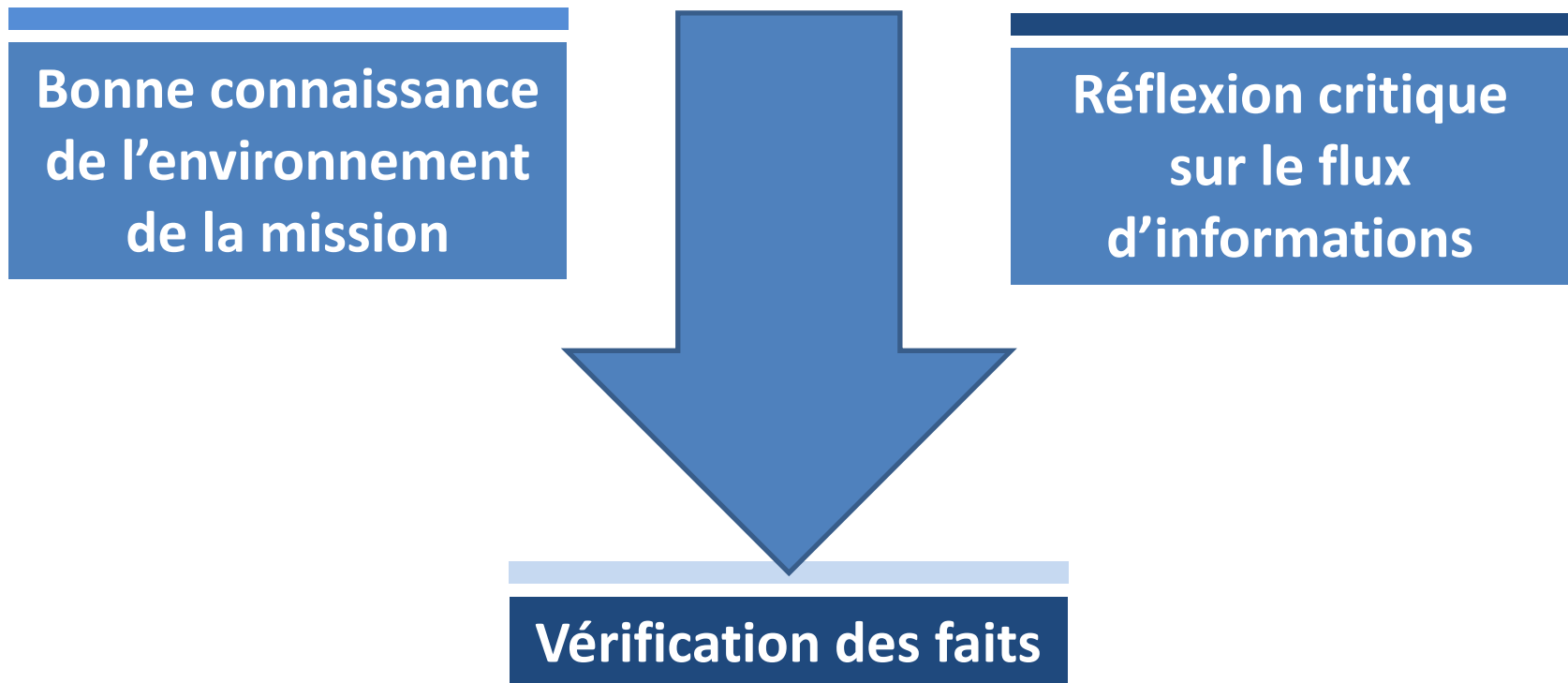
- a. (sur la personne rencontrée)
- b. (sur d'autres sujets pertinents)

**9. ÉVALUATION**

- a. (en faisant référence aux attitudes apparentes, aux postures, aux réactions, etc.)

# Crédibilité, fiabilité et biais dans l'information

## Évaluation de la crédibilité et de la fiabilité





# Crédibilité, fiabilité et biais dans l'information : vérification des faits

## Vérification des faits visés par l'information



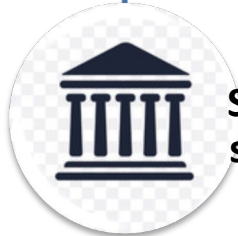
Outils informatiques



Personnel de l'unité



Sites Web officiels de l'ONU et réseaux sociaux



Sites Web officiels et sources médiatiques

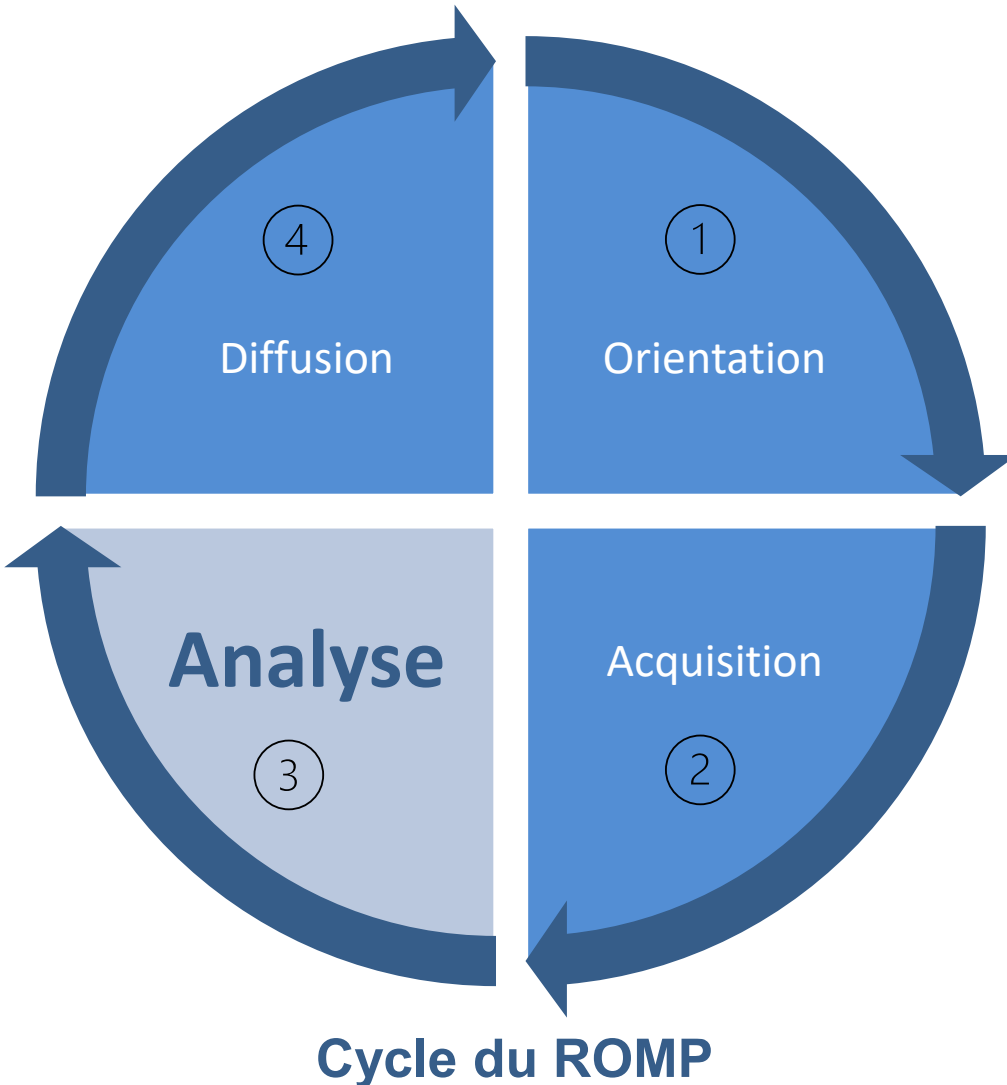


Patrouilles, contacts avec la population

Résultats des vérifications

Établissement de rapports à l'unité et au QG supérieur

# Analyse des données



## Analyse

- ❑ Examen détaillé d'un élément d'information recueilli.
- ❑ Sélection, combinaison et comparaison des informations analysées avec d'autres éléments connexes.
- ❑ Interprétation des données.



Identification des menaces  
potentielles liées aux  
MDMD

# ABCDE : cadre analytique

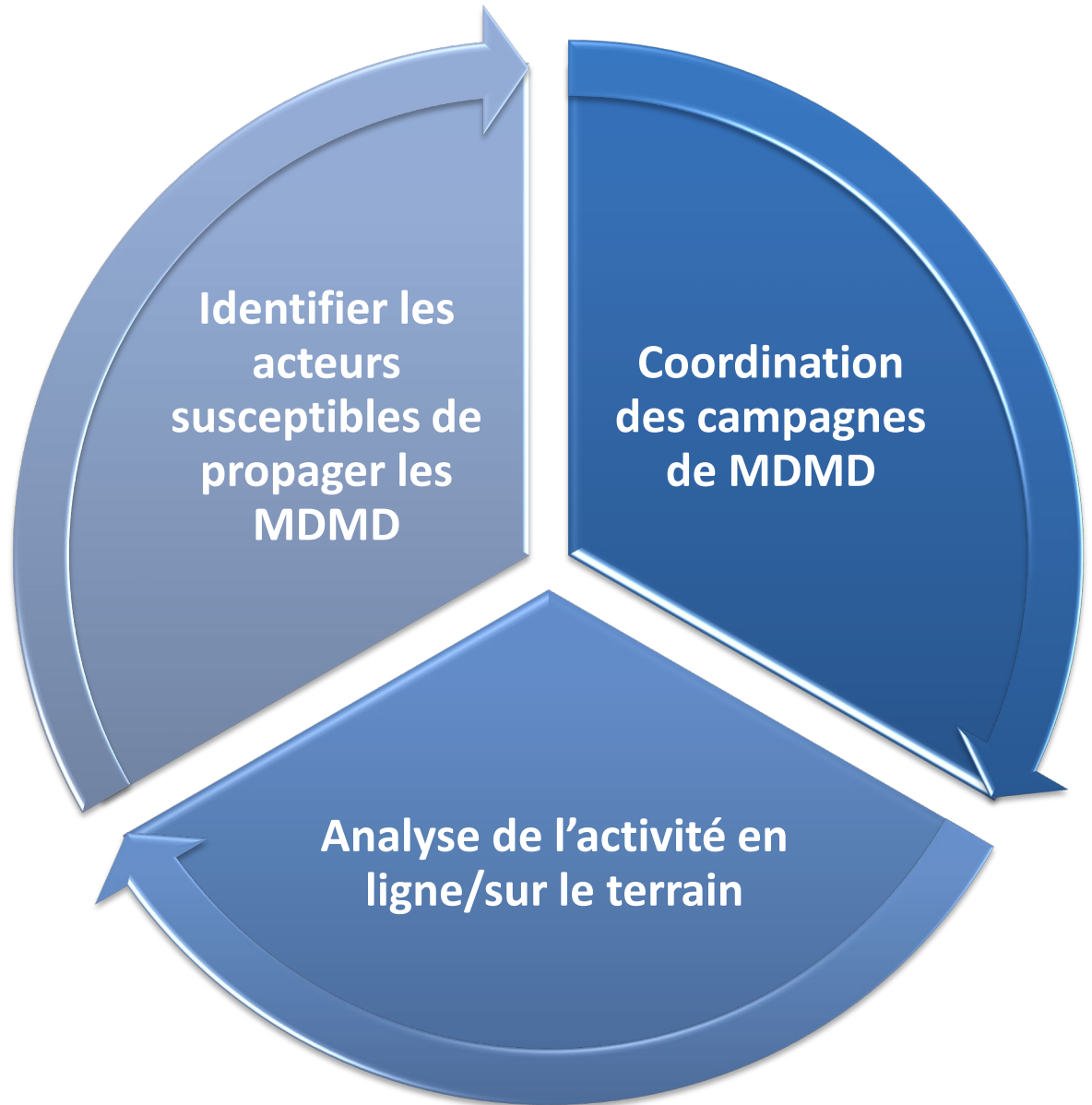


- **Acteur** – qui ?
- **Comportement** – comment ?
- **Contenu** – quoi ?
- **Distribution** – ampleur du problème et audience ?
- **Effet** – impact ?

# Cadre ABCDE : Actors (acteurs)

## **Acteurs manipulateurs**

Qui sont les auteurs et/ou  
les propageurs des MDMD ?  
À qui sont-ils liés ?



# Cadre ABCDE : Behaviour (comportement)

## **Comportement trompeur**

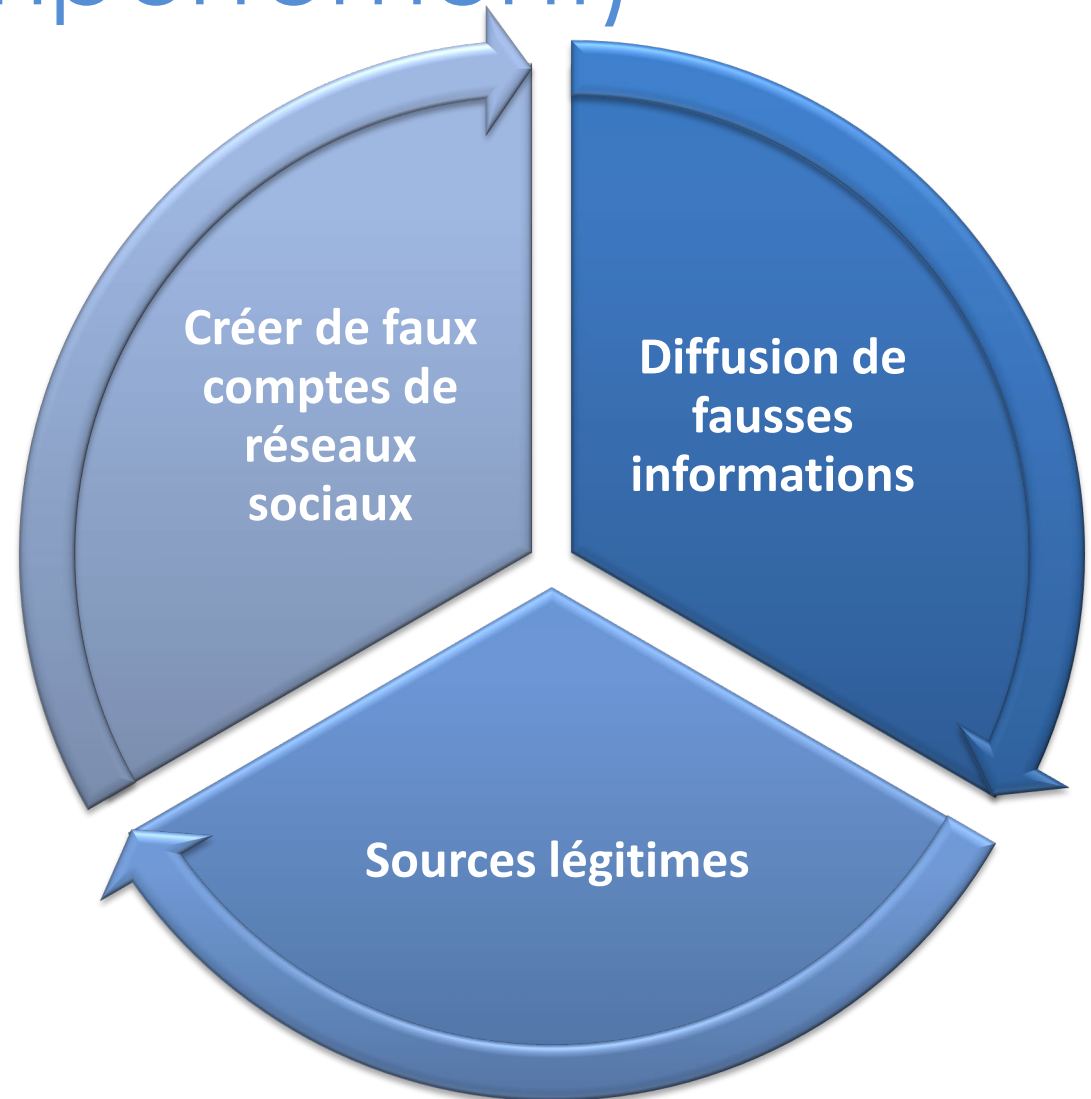
Analyse du réseau – le comportement dénote-t-il une intention malveillante ?

L'acteur utilise-t-il des techniques de communication inadéquates ?

Quels sont les comptes qui amplifient les contenus reposant sur les MDMD ?

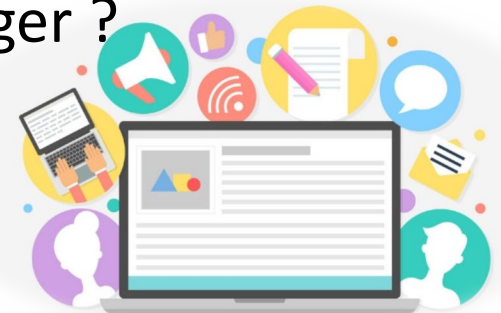
Publient-ils des informations sur plusieurs plateformes ?

D'où viennent ces contenus ?



# Cadre ABCDE : Content (contenu)

- Est-il possible de démontrer que le contenu est faux ou trompeur ?
- Le contenu aura-t-il un impact sur les opérations de l'unité ou sur la sécurité de son personnel ?
- Quelles sont les langues utilisées pour la diffusion des MDMD ?
- Le contenu est-il manipulé ou artificiel ?
- Le contenu constitue-t-il une déclaration raisonnable protégée par les libertés fondamentales ?
- Quels sont les thèmes récurrents (publications ou commentaires) ?
- De nouveaux récits sont-ils en train d'émerger ?



# Cadre ABCDE : Distribution (distribution)

- Qui constitue le principal public cible du contenu ?
- Est-il possible de déterminer les canaux ou plateformes utilisés pour diffuser le contenu et leurs interactions ?
- Le contenu est-il devenu viral et pourrait-il se propager dans la zone d'opérations de l'unité ?
- Le contenu est-il adapté ou microciblé et, dans l'affirmative, pour quels publics ?
- L'échelle indique-t-elle une opération unique ou une campagne en cours ?

# Cadre ABCDE : Effect (effet)

- La composante « **effet** » s'appuie sur des indicateurs d'impact pour comprendre l'ampleur de la menace que représente une campagne de MDMD.
- Les indicateurs peuvent être regroupés sur la base des quatre premières composantes du cadre pour parvenir à une évaluation de l'impact global des MDMD.
- L'analyse sert de base à l'analyse et à la gestion des risques.
  - Le contenu est-il destiné à l'ONU ou à l'unité ?
  - Cela nuit-il à la communication stratégique de l'ONU ?
  - Le contenu porte-t-il atteinte à la capacité d'une unité à mettre en œuvre son mandat et à protéger le personnel des Nations unies ?



# Indicateurs et signes d'alerte précoce

Diffusion rapide de faux récits ou de discours de haine

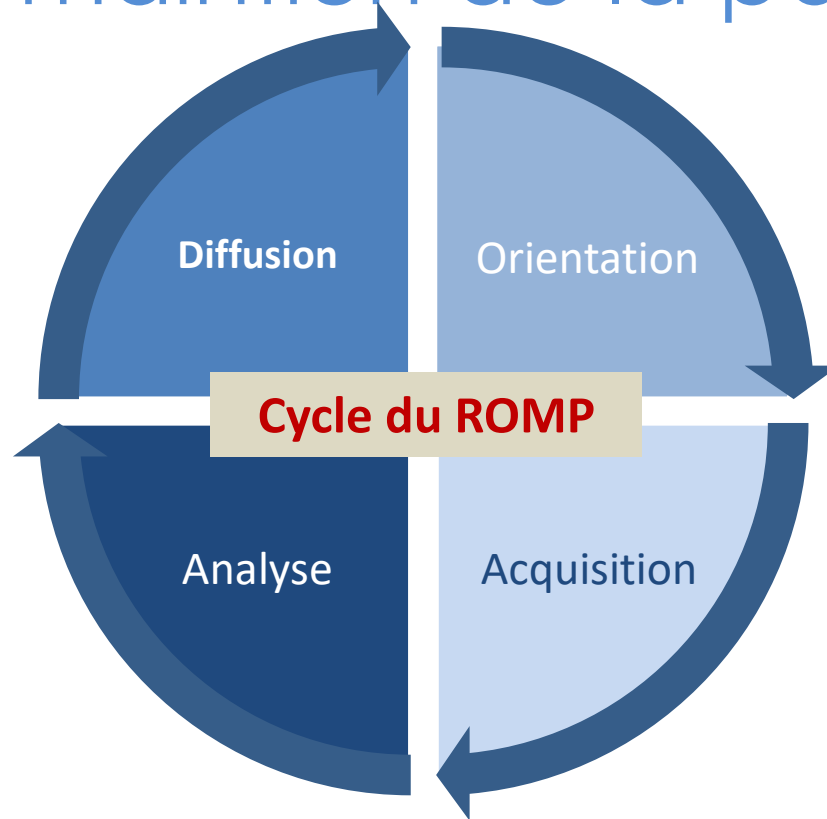
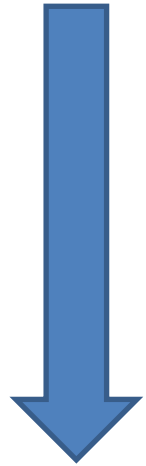
**Exemples d'indicateurs et de signes d'alerte précoce**

Thèmes émergents dans les débats publics

Réponse à la mission/unité

# Communication efficace dans le cadre du renseignement dans les opérations de maintien de la paix

**Diffusion** efficace du ROMP



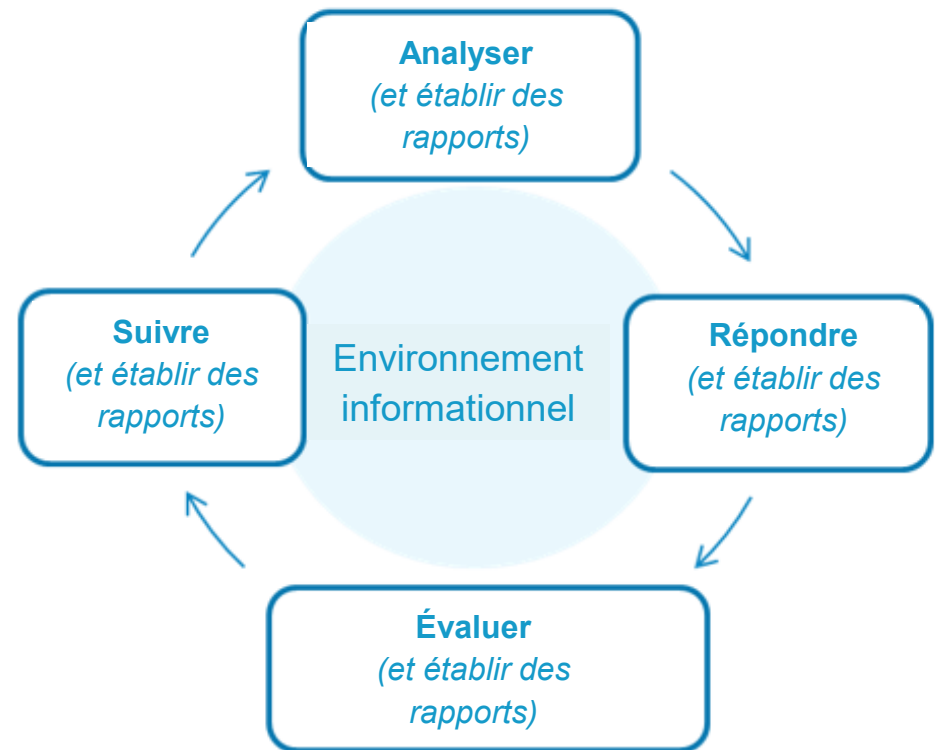
- ☐ Établissement de rapports complets
- ☐ Briefing répondant aux besoins d'information
- ☐ Amélioration de la prise de décision

# Défis du suivi et de l'analyse des MDMD

- Capacités de l'unité.
- Hiérarchisation des besoins en matière d'information.
- Coût des solutions techniques.
- Échelle et complexité des réseaux d'information.
- Faux positifs et faux négatifs.
- Comprendre la langue et le contexte.
- Accès aux communautés et engagement auprès d'elles.
- Considérations juridiques relatives à la collecte de données.

# Cycle de suivi, d'analyse, de réponse et d'évaluation des MDMD

- Le cycle devrait être **intégré dans les processus existants au niveau de la mission** afin d'améliorer la compréhension de la situation au quotidien et les évaluations prospectives.
- Le renforcement de l'intégrité de l'information devrait être **intégré dans les initiatives d'alerte précoce, de prévention des conflits, de protection et de consolidation de la paix**.
- Le cycle devrait être intégré dans les processus de planification militaire et policière et de renseignement dans les opérations de maintien de la paix au niveau de l'unité.



# Points à retenir

- Respecter la politique et les lignes directrices en matière de ROMP.
- Former le personnel de l'unité au suivi et à l'analyse des activités de MDMD.
- Les signes d'alerte précoce sont essentiels pour apporter des réponses proactives et préventives aux menaces liées aux MDMD.
- Il est primordial de diffuser le ROMP sur les menaces liées aux MDMD en temps utile.

Questions